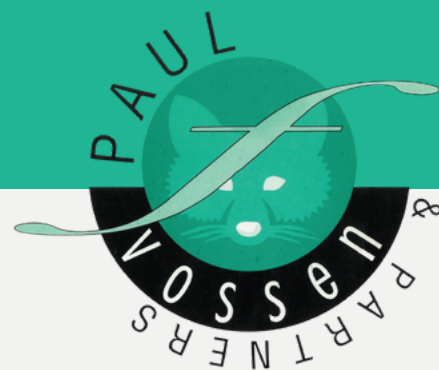


1994 - 2022



Paul Vossen

NEEMT OP 1 JUNI AFSCHEID

Het is goed geweest. Na 42 fijne jaren zet Paul Vossen op 1 juni 2022 een punt achter zijn carrière. Paul Vossen & VBA en zijn vrouw Anja Dahmen gaan zonder hem verder.

“Het is een mooi vak en ik heb ontzettend veel mensen blij gemaakt, maar de laatste jaren loop ik steeds tegen die enorme stroperigheid aan van de geldverstrekkers. Onwil. En daardoor onmacht. Het maakt me zó boos”, zegt Paul. Hij heeft daarom gekozen om nu te stoppen voordat hij echt gezondheidsproblemen krijgt. Een waarschuwing kreeg hij 2 jaar geleden al. In gesprek met Paul en Anja.



In zijn jonge jaren in de huiselijke spreekkamer op de steegstraat 2

Ik wil 90 worden

De tijd dat Paul met dozen vol frikandellen op pad ging, ligt ver achter hem. Hij bedankte op deze ludieke wijze adviseurs van banken die iets extra's deden. Niet voor niets. Als er voor Paul met zijn opvliegende karakter weer eens een deur onterecht gesloten bleef, schold hij niet met de geijkte scheldwoorden, maar met de woorden frikandel of braadworst. “Als een geldverstrekker een extra stap voor ons zette, waardeerde ik dat natuurlijk zeer. Maar helaas is dat de laatste jaren niet meer aan de orde. Wij worden als adviseurs in de steek gelaten. De laatste tijd neem ik het werk steeds vaker mee naar huis. Ik slaap er slecht van. Voor mij een teken dat ik hoognodig moet stoppen, voordat ik hartproblemen krijg. Want ik wil 90 worden.”

>>



Aan het werk in zijn kantoor op het Stationsplein

Eigen baas

Via het atheneum op BC Schöndeln en een studie Sociologie – “daar vond ik geen bal aan” – kwam hij uiteindelijk bij de Rabobank in Roermond terecht. Eerst aan de balie en later als troubleshooter bij kantoren waar het niet lekker liep. Paul: “In die tijd was ik wat flamboyant en leefde er lekker op los. Gelukkig leerde ik in die fase ook Anja kennen. En ik moet zeggen: zij heeft me een beetje moeten opvoeden.

Na onenigheid met de directie – zij snapten mijn werk niet – ben ik voor mezelf begonnen.” Anja vult aan: “Hij had het er vaak over dat hij eigen baas wilde zijn. Toen hij vertelde dat hij ontslagen zou worden, zei ik meteen: Nu kun je eindelijk voor jezelf beginnen.”

De mooiste jaren

Met een deel van zijn ‘gouden oprotpremie’ richtte hij zijn kantoor boven makelaar Peters & Partners in; Paul Vossen & Partners was een feit. Maar hij moest van 0 alles opbouwen.

Nog geen klanten. Nog geen omzet. Anja: “Als ik Paul belde om te vragen hoe het ging, zei hij dat hij alweer 21 keer verloren had met hartenjagen op zijn PC. En als hij een klant had binnengehaald, dan vierden we het altijd met een etentje. Dat waren de mooiste jaren.”

Een uitdaging

Na 3 jaar ging Paul samenwerken met Salden Assurantiën. Paul deed de hypotheken, zijn zwager Huub bekommerde zich om de schadeverzekeringen. Alles leek goed geregeld. Dus Anja en Paul durfden de spannende stap wel te zetten van een gehuurd miniflatje in Roermond naar een koopbungalow in Herkenbosch.

Paul: “We hoorden in diezelfde periode dat ik uit mijn kantoor moest op het Stationsplein. Anja en ik hebben toen heel wat afgerekend. Uiteindelijk hebben we in 1997 dit pand aan de Steegstraat 2 in Roermond gekocht. De zakelijke lasten stegen van 500 gulden in de maand naar 2.600 gulden in de maand. Het was een uitdaging, maar het is allemaal goed gekomen.”

>>

Het pand aan de steegstraat 2 in Roermond





Anja sloot zich in 2004 aan

Anja wilde na 13 jaar Rockwool haar 'oude roeping' weer oppakken in het onderwijs. "Dat was mijn slechtste beslissing ooit. Ik kreeg een mega burn-out. Op de vraag van mijn moeder of ik mijn werk echt leuk vond, antwoordde ik volmondig nee. Ik zei: 'Ik wil bij Paul werken.' Dat heb ik hem meteen laten weten. Zijn reactie: 'Ho, ho, ho, Anja, daar moet ik even over nadenken.'

En de dag erna: 'Wanneer ga je beginnen?' Paul kon goed iemand gebruiken die structuur in het bedrijf en de processen kon krijgen. En nu werk ik hier al 18 jaar. De jaren zijn omgevlogen. Paul is mijn maatje. We zijn privé en zakelijk partners in crime. En vullen elkaar aan. Hij is heel technisch en commercieel. En heeft me enorm veel geleerd. Ik breng structuur en rust en ben de meest tactische van ons 2", vertelt Anja lachend.

>>





Jean van Birgelen en Paul Vossen in 2019

We groeien mee met onze klanten

Het mooie van dit vak is dat je nooit vervelende klanten tegenkomt, blikt Paul terug. “Natuurlijk krijg ik ook wel eens mensen die gaan scheiden aan mijn tafel, maar ook die gaan met een opgelucht gevoel weg. Ze weten dat we hebben gekozen voor de meest optimale financiële situatie.



Het overgrote deel van onze klanten is superblij, omdat ze een huis gekocht hebben. Vaak begeleid ik mensen bij de aankoop van hun rijtjeshuis, 5 jaar later bij een half vrijstaand huis en weer 5 jaar later bij een vrijstaand huis.

Dat is toch fantastisch?! Wij groeien mee met onze klanten.”

Paul Vossen & VBA

Over groei gesproken... In 2019 gingen Paul Vossen & Partners en VBA samen verder onder de naam Paul Vossen & VBA. “Met Jean van Birgelen hadden Anja en ik al jaren een klik. Tijdens een etentje heb ik hem op de man af gevraagd of hij er iets voor voelde ons kantoor over te nemen. Hij had hier wel oren naar en na een week was het beklonken.”

“Ik doe alles voor mijn klant. Van een putjesschepper tot een specialist in het ziekenhuis. Een klant is een klant. ”

Weten waar hij aan toe is

Eén ding valt in Pauls verhaal op: hij heeft hart voor zijn klanten. En aandacht. Hoe lastig de aanvraag ook is, hij gaat door het vuur voor iedere klant. Hij stond er niet voor niets in de regio om bekend dat hij het altijd wel kon regelen.

Paul: “Ik doe alles voor mijn klant. Van een putjesschepper tot een specialist in het ziekenhuis. Een klant is een klant. Hoe klein of groot het hypotheekbedrag ook is. Luister, denk goed na over het advies en laat de klant kiezen uit maximaal 2 adviezen. En als je iets afsprekt, kom dat na. Of als een klant contact opneemt, reageer binnen 1 dag. De klant is al onzeker genoeg. Laat hem weten waar hij aan toe is.”

>>

Bedankt, lieve klant!

“Bedankt voor het vertrouwen al die jaren. Jij vertelde me álles. Op al mijn vragen gaf je netjes antwoord. En je liet me met al die vertrouwelijke gegevens mijn ding doen. Dat vind ik by far het meest sjeke aan dit vak. Ook ben ik dankbaar dat je mijn naam hebt laten rondzingen. Want mond-tot-mond is de beste reclame ooit. Hartelijk bedankt. We zien elkaar wel weer ergens in Remunj of daarbuiten. **Het ga je goed!**”

Nadenken over het vervolg

Waar Paul zelf aan toe is na 1 juni is nog ongewis. Hij gaat eens rustig afschakelen en nadenken over het vervolg. “Want alleen maar koken, motorrijden, netflixen, op zijn basgitaar tokkelen en de heg strak scheren gaat op den duur ook vervelen. Ik wil nog wel een adviesfunctie gaan vervullen, maar we zullen zien...”



(0475) 33 29 11 hypotheken@vbaregio.nl roermond sint odilienberg